

PROGRAMMA

MODULO 1 – Introduzione alla qualità

- Il sistema di certificazione.
- I principi della qualità.
- Test intermedio.

MODULO 2 – Il sistema di gestione della qualità (ISO 9001) prima parte

- Documentazione del sistema.
- Il ruolo della direzione.
- Valutazione e gestione delle risorse.

MODULO 3 – Il sistema di gestione della qualità (ISO 9001) seconda parte

- Realizzazione del prodotto/servizio.
- Monitoraggio e miglioramento.
- Test intermedio.

MODULO 4 - Competenze, conoscenze e capacità richieste ad un auditor

- Introduzione agli audit.
- Preparazione dell'audit.
- Effettuare la verifica.
- Condurre una verifica
- Non conformità e azioni correttive.
- Test intermedio.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si propone di fornire gli strumenti per:

- Acquisire le conoscenze e competenze necessarie per pianificare e condurre audit di prima e seconda parte sui sistemi di gestione per la qualità, in conformità alla norma ISO 9001;
- Identificare eventuali non conformità o criticità del sistema e proporre adeguate azioni correttive;
- Individuare e proporre opportunità di miglioramento.

MATERIALE DIDATTICO

L'esecuzione del corso è supportata da idoneo materiale didattico.

NUMERO DI ORE E ARTICOLAZIONE TEMPORALE

Il corso ha una durata di 24 ore in modalità FAD.

NUMERO CREDITI FORMATIVI

27 CFP

PERIODO INDICATIVO DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Tutto l'anno.

CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL CORSO: NUMERO MINIMO E MASSIMO DEI PARTECIPANTI

Nessuna.

SEDE DI SVOLGIMENTO

F.A.D.

PROVA FINALE DI VERIFICA

La valutazione finale verrà effettuata mediante test finale a risposta multipla Sono previste esercitazioni intermedie durante il percorso formativo.

ATTESTAZIONE DI PARTECIPAZIONE

Verrà rilasciata un'attestazione in forma digitale.

GIUDIZIO PER IL CORSO

E' previsto il giudizio per il corso attraverso somministrazione di questionario su piattaforma e-learning.

SUPPORTO INFORMATICO

Piattaforma gestionale della formazione: <http://www.globcfp.piattaformafad.com>

TUTOR

Prevista assistenza tecnica nella sede di via Marconi 32/A Chiaramonte Gulfi.

COSTO

€ 430 + IVA